

Prefettura Brescia
Prot. Uscita del 12/08/2011
Numero: **0020929**
Classifica: 15.03



COMUNE DI BOTTICINO (BS)
UFFICIO PROTOCOLLO
16 AGO. 2011
POSTA IN ARRIVO

Prefettura - Ufficio territoriale del Governo di Brescia

Prot.n.r.:

Comune di Botticino



Ufficio Protocollo
Nr.0012808 Data 22/08/2011
Tit. 15.1 Arrivo **10**

Brescia 8 agosto 2011

Ai Sigg.ri Sindaci della Comuni
della Provincia di
BRESCIA.

Oggetto: istituzione del Contact Center del Dipartimento della Protezione Civile e costituzione di una rete di referenti delle amministrazioni dotate di numeri verdi e numeri di soccorso.

Il Dipartimento della Protezione Civile presso la Presidenza del Consiglio, ha attivato un nuovo servizio denominato "Contact Center", dedicato ai cittadini per fornire informazioni e ricevere segnalazioni sulle attività di competenza del Dipartimento.

Il predetto sistema permette di creare un flusso di comunicazione diretta tra cittadini e il Dipartimento della Protezione Civile in situazioni ordinarie, di criticità o di emergenza, facilitando anche gli scambi tra istituzioni, organizzazioni, imprese e Dipartimento stesso, garantendo la trasparenza, la tracciabilità e il monitoraggio delle richieste inviate al Dipartimento, in tal modo consolidando la rete di collaborazione con le amministrazioni centrali e locali.

L'iniziativa in parola, realizzata in collaborazione con Fornez PA, opera in via ordinaria dalle ore 9 alle 18, dal lunedì al venerdì attraverso il numero verde **800 840 840** o con il modulo online sul sito del Dipartimento <http://www.protezionecivile.gov.it/>.

Le SS.LL., in qualità di autorità comunali di protezione civile, potranno avvalersi del nuovo strumento operativo, come ausilio alle attività di competenza. Vorranno inoltre dare massima diffusione a tale iniziativa, per agevolare il rapporto di comunicazione tra la cittadinanza e la struttura centrale di protezione civile.

per il Prefetto t.a.