



Azienda Speciale Consortile
per i Servizi alla persona
Brescia Est

“GO for work, per una Giusta Occupazione”

Spazio Servizi al Lavoro



S.I.L.



**Lavoro e
Inclusione**



Report 2020



Are d'intervento



Formazione
Corsi sicurezza base

Tirocini di inclusione sociale

S.I.L.

Incontro domanda offerta

Lavoro e Inclusione

Progetti lavoro RdC

Svantaggio non certificato



Esercitazioni Autonomia

Inserimenti lavorativi in commesse a bando

Consulenze ai comuni per clausole sociali

Accompagnamento nelle commesse gestite dall'ASC

Sperimentazioni

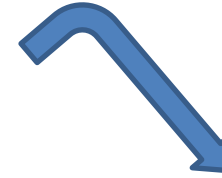
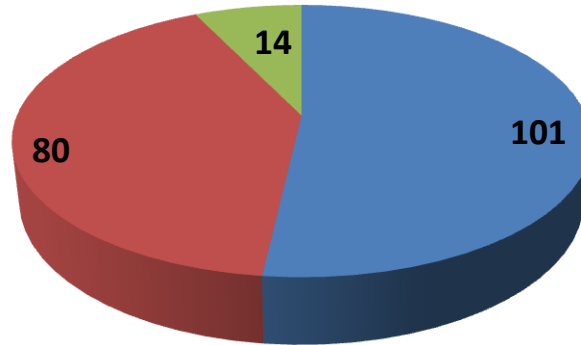
Redditi autonomia – voucher disabili
Collaborazione prescrizioni Tutela Minori
IN –ATTIVITA' e QU.I OR.A (POR FSE)



Persone in carico

al 31/12/2020

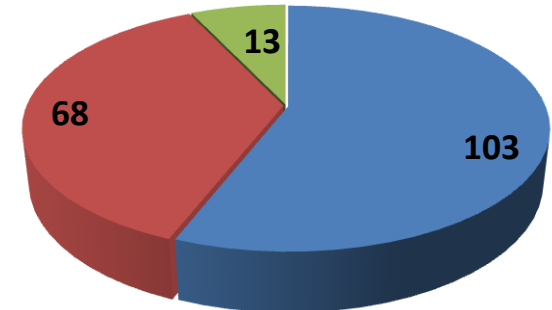
TOT. 195



al 31/12/2019

TOT. 184

■ SIL ■ NON CERTIFICATI ■ EA



■ SIL ■ NON CERTIFICATI ■ EA

Nota

A fronte di un sostanziale mantenimento dei numeri SIL ed EA, è aumentata la presa in carico di persone non certificate (più del 15%) per i maggiori scambi con equipe RdC e Tutela Minori

Soddisfazione alla dimissione SIL (1=pessimo – 6=ottimo)

| anno | n. questionari | UTILITA' DEL SERVIZIO | CHAREZZA INFORMAZIONE | COMPLETEZZA INFORMAZIONI | RAPPORTO CON OPERATORE | ADEGUATEZZA DELLA DURATA | VALUTAZIONE COMPLESSIVA | TOT |
|------|----------------|-----------------------|-----------------------|--------------------------|------------------------|--------------------------|-------------------------|-------------|
| 2018 | 15 | 5,47 | 5,47 | 5,60 | 5,67 | 5,53 | 5,73 | 5,58 |
| 2019 | 18 | 5,72 | 5,94 | 5,89 | 5,83 | 5,67 | 5,94 | 5,83 |
| 2020 | 10 | 5,60 | 5,90 | 5,80 | 5,70 | 5,60 | 5,80 | 5,73 |



Attività 2020 in cifre



AZIONI CON UTENZA:

- 910 contatti
- 341 contatti con i servizi
- 118 verifiche



RICERCHE:

- 187 invii profilo
- 60 presentazioni alle aziende
- 15 colloqui supervisionati
- 25 rifiuti a proposte del servizio



ATTIVAZIONI E CONTRATTI:

- 65 nuove assunzioni
72 rinnovi contratto
- 23 tirocini
14 proroghe di progetto





“GO for work, per una Giusta Occupazione”

Spazio Servizi al Lavoro



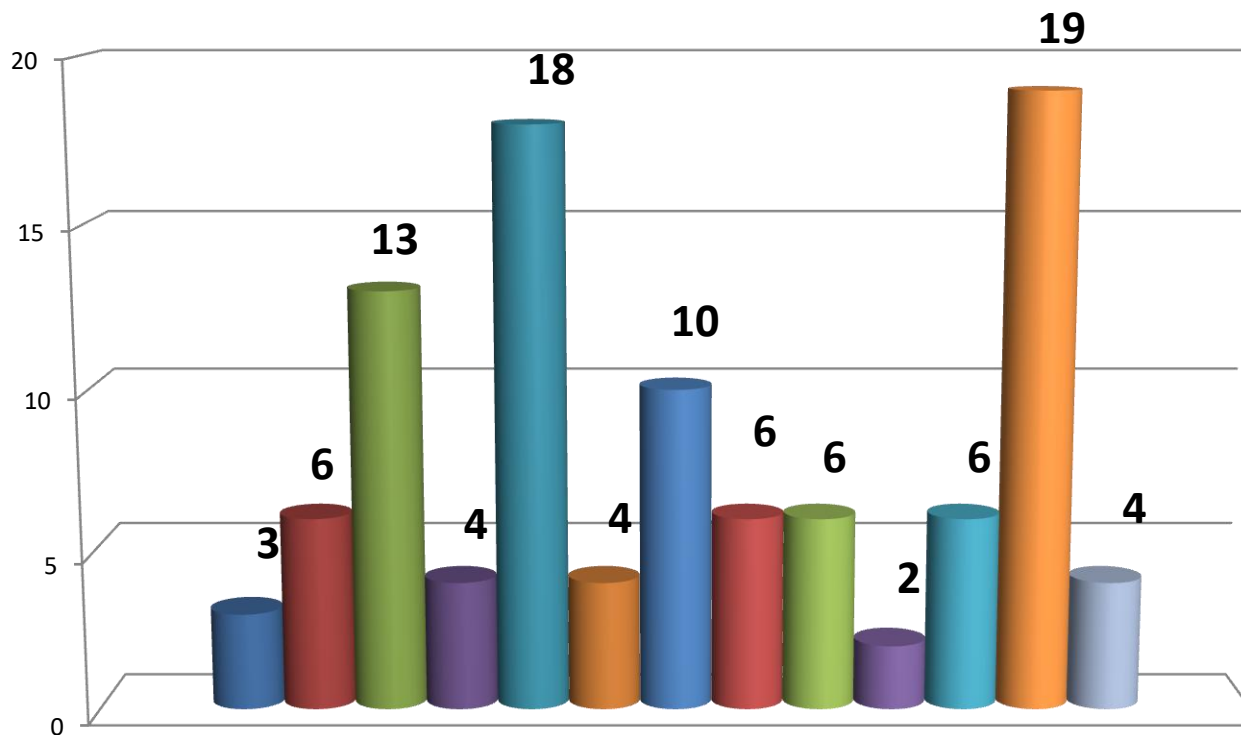
Servizio Integrazione Lavoro – S.I.L.



Utenza SIL al 31/12/2020 per Comune di Residenza

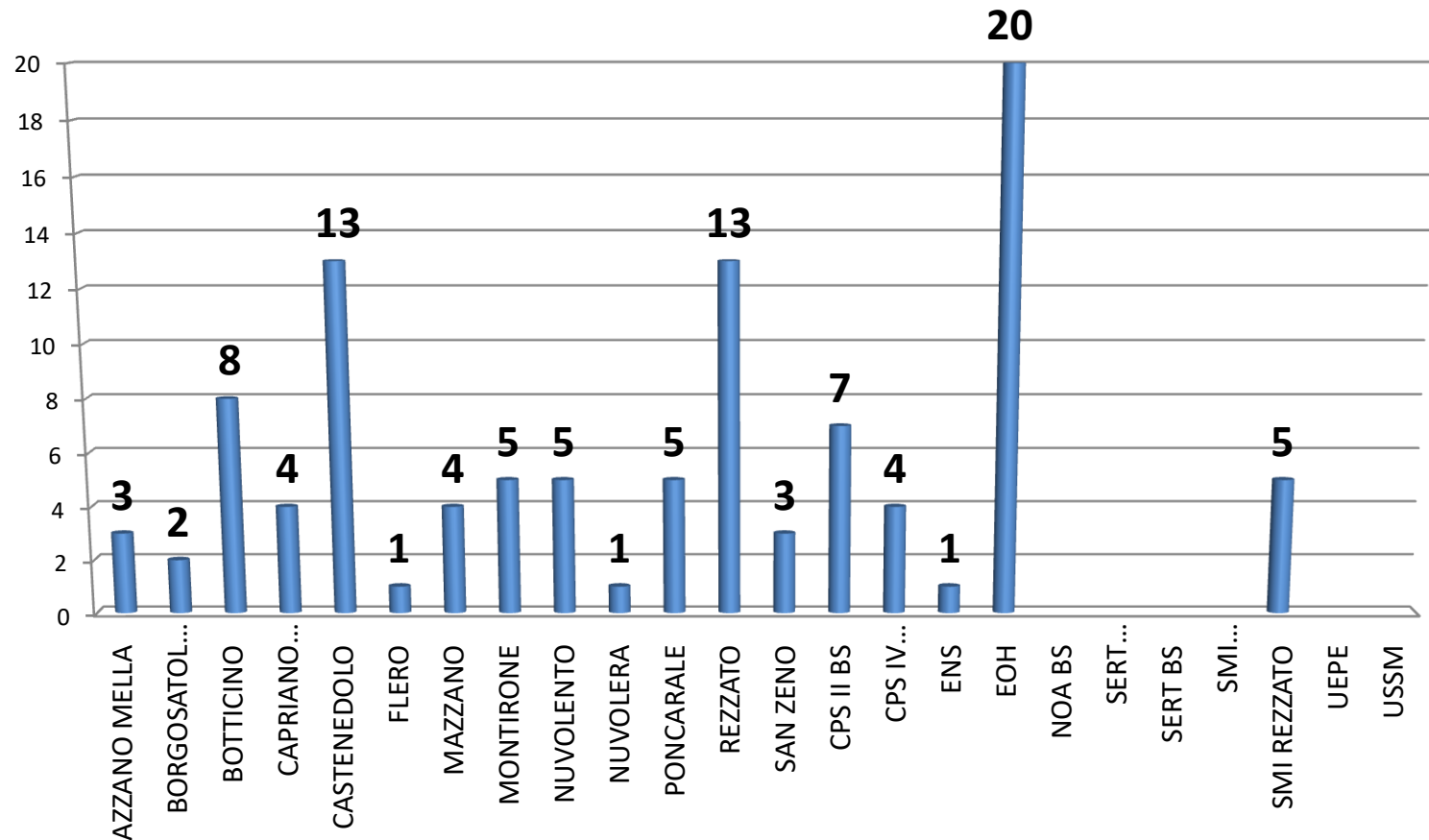


- AZZANO MELLA
- BORGOSATOLLO
- BOTTICINO
- CAPRIANO D/C
- CASTENEDOLO
- FLERO
- MAZZANO
- MONTIRONE
- NUVOLENTO
- NUVOLERA
- PONCARALE
- REZZATO
- SAN ZENO





Utenza SIL per tipologia di invio al 31/12/2020

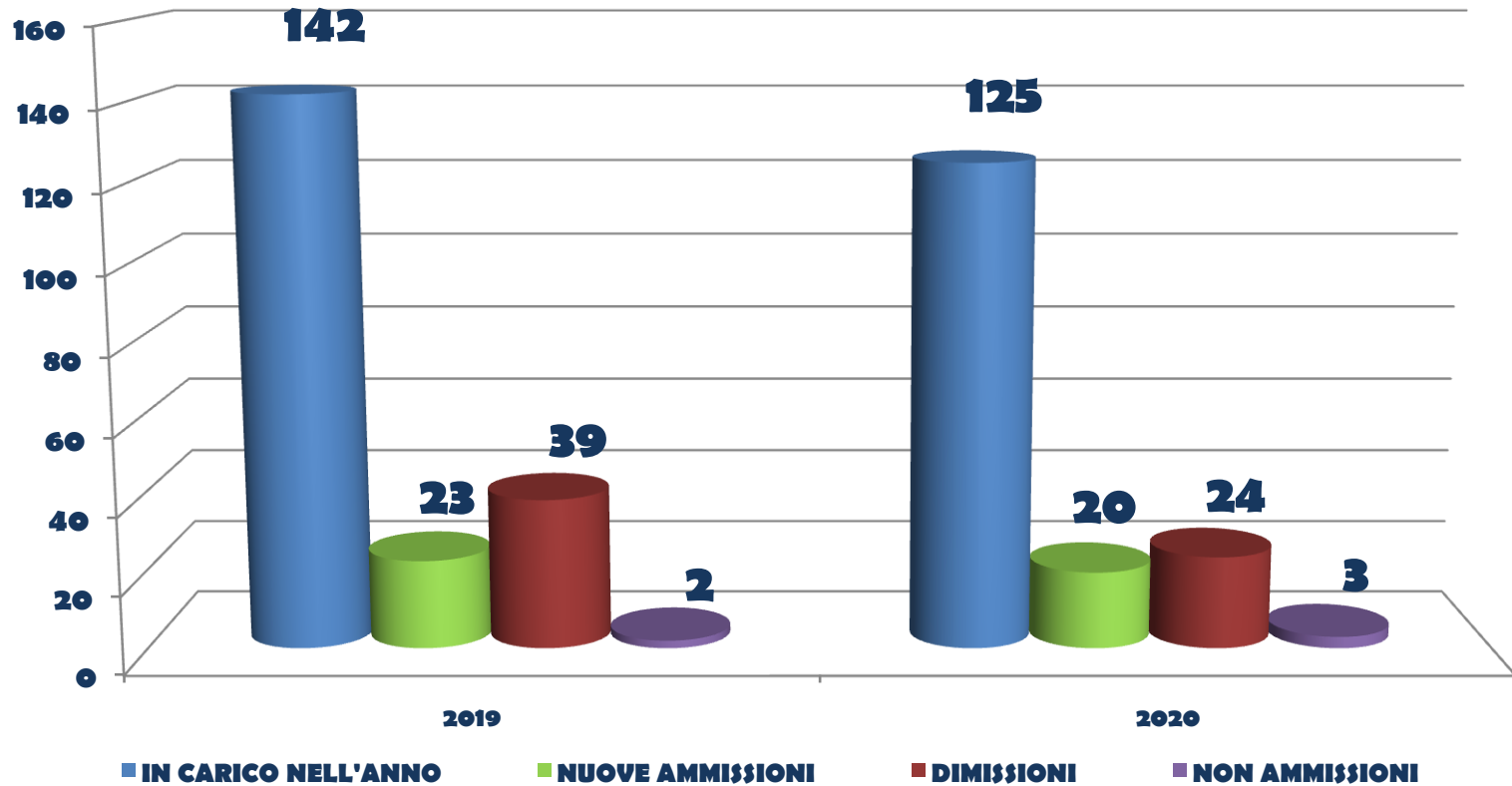


Nota

I servizi specialistici impattano sul Sil x il 40%; per metà EOH, un quarto CPS e l'altro quarto SMI ed Ens.



Dati complessivi a confronto – 2019/2020



Nota

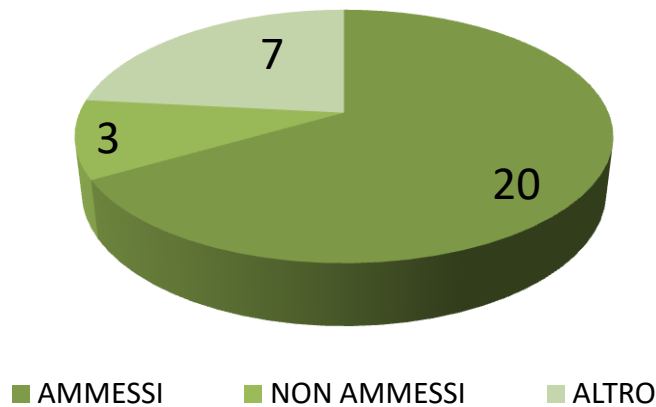
La riduzione del numero SIL rispetto all'anno passato è dovuta al gran numero di dimessi nel 2019, mentre le ammissioni restano solo di poco sotto la media degli anni precedenti.



Ammissioni e dimissioni al servizio nel 2020

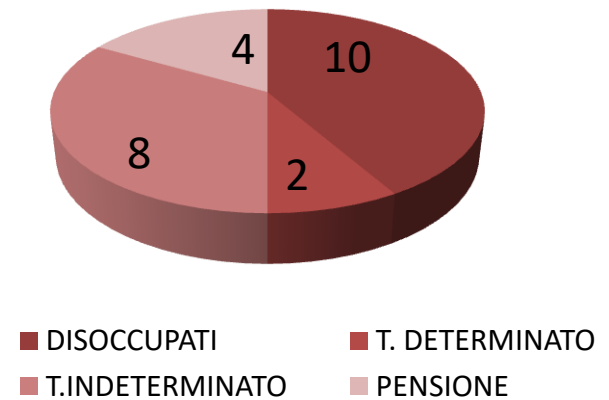


Esito delle presegnalazioni



In *ALTRO* sono conteggiati n. 2 utenti che non hanno voluto portare a termine la segnalazione e 5 in attesa al 31/12/2020

Condizioni lavorative alla dimissione

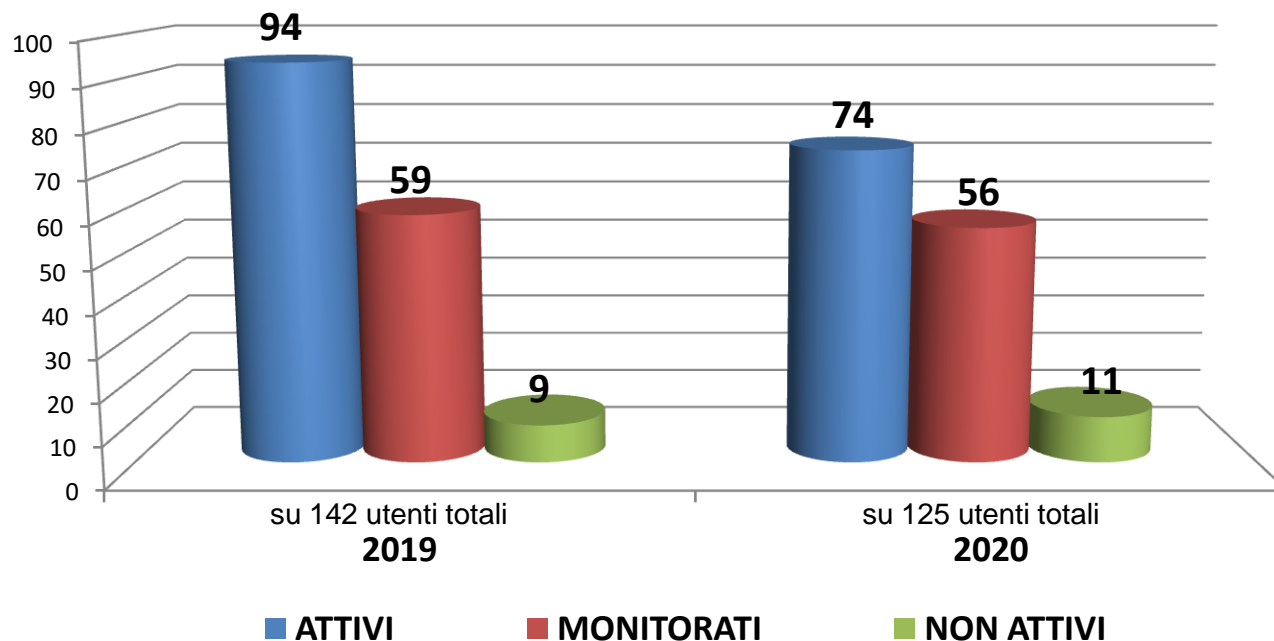


Dei 10 dimessi ancora disoccupati: 6 per mancanza di requisiti, 2 per volontà utente, 2 per mancata aderenza alle richieste di progetto



Persone “attive” e “inattive” durante l’anno

Confronto 2019/2020



Nota

Quali percorsi hanno “attivato” le persone in carico nel corso del 2020?

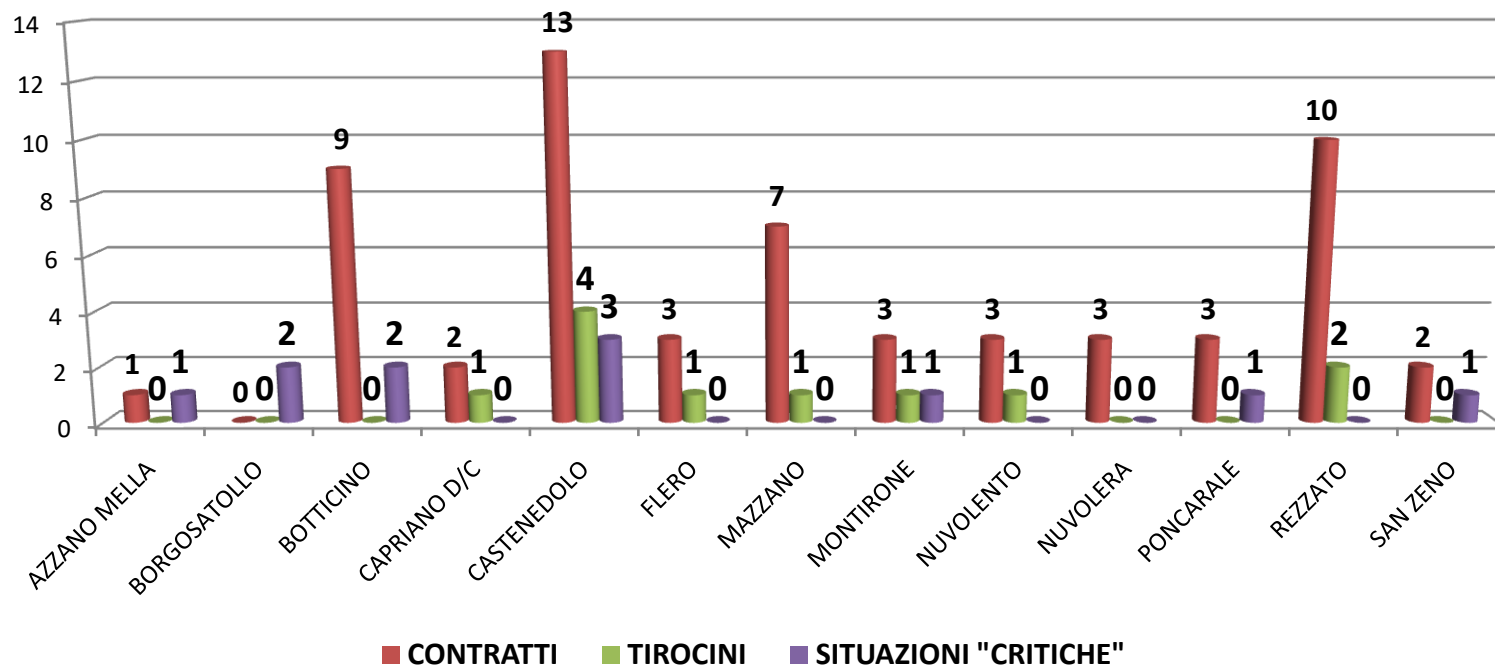
Data la situazione, e l’obbligo normativo che impediva ai datori di lavoro di chiudere i contratti a t. determinato, le persone in carico al SIL nel corso dell’anno hanno registrato più contratti di assunzione seppur per tempi brevi. Sono stati quasi del tutto sospesi invece i percorsi di tirocinio e le sperimentazioni.

La condizione di “monitorato” si riferisce ad un contatto più o meno frequente con il servizio, attraverso una continuità di aggiornamento con gli operatori; quest’anno si è mantenuto un rapporto di scambio per lo più telefonico.

Le persone “inattive” sono quelle per cui si riscontrano oggettivi impedimenti all’inserimento e/o allo sperimentarsi: nella maggior parte dei casi lo si deve alle condizioni di salute.



ZOOM sui comuni: contratti e progetti nel 2020

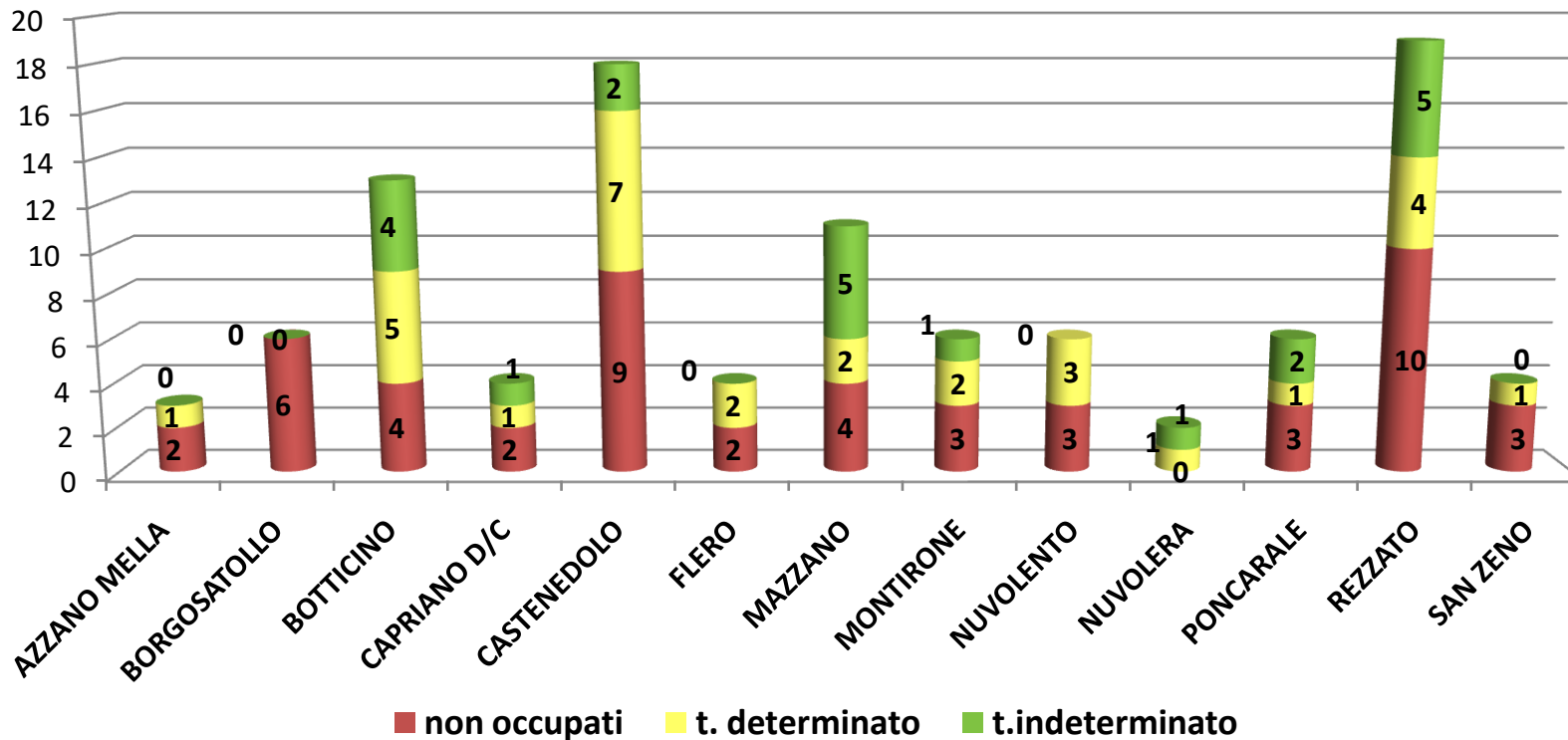


Nota

Per casi **critici** intendiamo quelle persone che per motivazioni differenti nel 2020 non sono state attivate per nulla, sono gli 11 inattivi della slide precedente. Sono coloro che, per motivazioni "annose" o per aggravamenti recenti, non ci permettono di pro attivarli al lavoro o non riusciamo a collaborare con i servizi specialistici di riferimento



ZOOM sui comuni: *disoccupati e occupati* per tipologia di contratto al 31/12/2020



Nota

Considerando le persone SIL in carico al 31/12/2020 secondo la tipologia di contratto in essere o ancora alla ricerca di lavoro, la situazione è sintetizzabile nel seguente modo:

51 NON OCCUPATI (tra cui i 12 "non attivi" delle slides precedenti)

50 OCCUPATI 30 a tempo det. – 20 a tempo indet - (1 con entrambe i tipi di contratto)



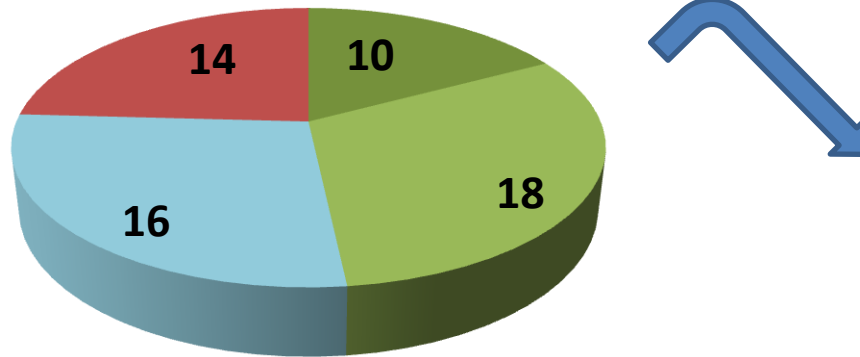
Dove lavorano?

Occupati e datori di lavoro



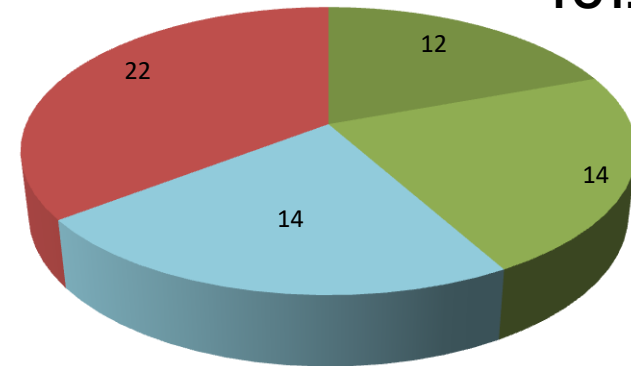
Contratti in essere al 31/12/2020

TOT. 58



Contratti al 31/12/2019

TOT. 62



■ APPALTI COMUNALI ■ COOPERAZIONE ■ ART.14 ■ AZIENDE

Nota

Nel corso del 2020 abbiamo complessivamente registrato 45 nuove assunzioni e 50 rinnovi di contratto su tutti gli utenti. AL 31/12/20 i contratti ancora attivi sono 58.

L'alto numero di rinnovi è dovuto anche alla normativa COVID, che non permettendo la chiusura degli incarichi, ha dato luogo a numerose proroghe.

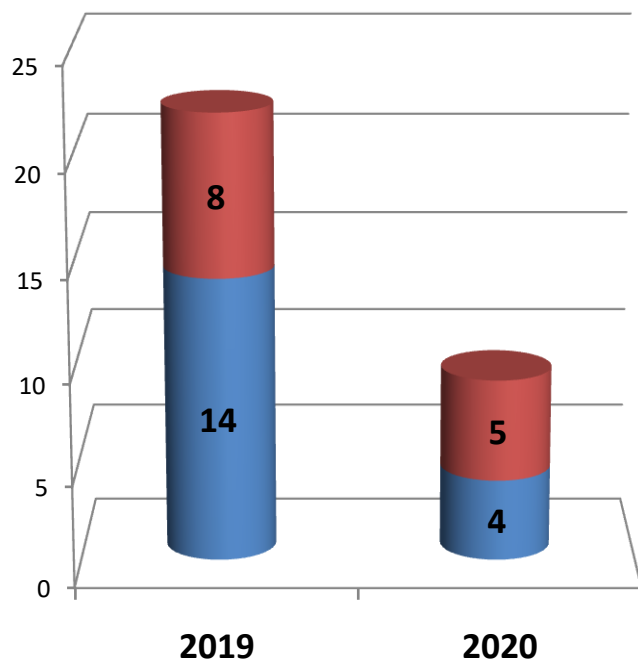


I tirocini avviati nell'anno

Confronto 2019/2020

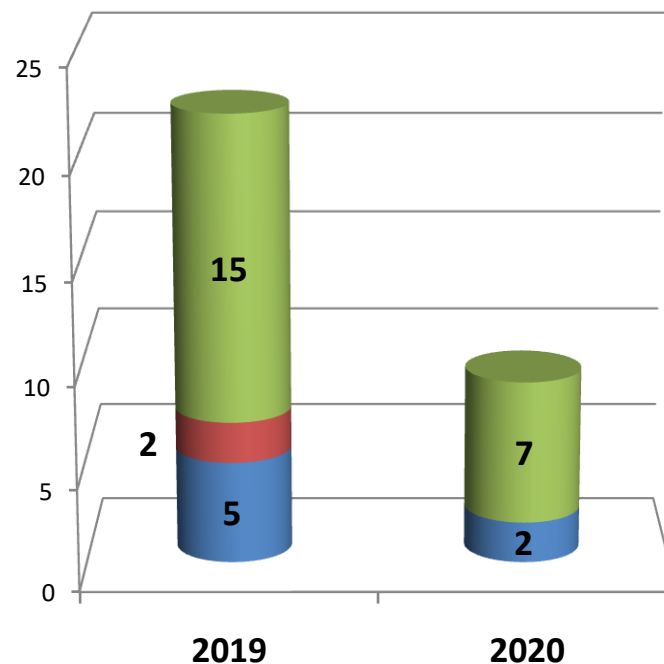


Progetti individuali



■ INCLUSIONE ■ EXTRACURRICOLARI

Enti ospitanti



■ AZIENDE ■ COMUNI ■ COOPERAZIONE

Nota

Riduzione dei tirocini del 60% sulla popolazione SIL; nel corso del 2020 abbiamo assistito all'oggettiva difficoltà di inserimento di figure "aggiuntive", oltre il personale ordinario.

Le postazioni destinate ai tirocini di inclusione non sono state attivabili o sono state destinate a persone più pronte e meno bisognose di supporto; con la chiusura della scuola sono venute meno le possibilità di esperienza nelle mense, nella vigilanza scolastica, negli attraversamenti...)



Tipologia e risorse per i tirocini



Progetti avviati e prosecuzioni

| COMUNI | N. Progetti | Tipologia | Attivazione 2020 Prosecuzione 2019 | Risorse del Comune | Altre risorse | Ente ospitante | Esiti |
|--------------------|-------------|--|---|------------------------------------|-------------------------------|---|--|
| Borgosatollo | 1 | Inclusione | Prosecuzione | = | = | Biblioteca Comunale | Interrotto COVID |
| Botticino | 1 | Inclusione | Prosecuzione | = | = | Ufficio Tecnico | Chiuso |
| Capriano | 2 | 1 Extracurricolare 1 Inclusione | Attivazione Prosecuzione | = | €1.000,00 | A mano a mano Coop. Ufficio Tecnico | Interrotto In corso |
| Castenedolo | 4 | 1 Extracurricolare 3 Inclusione | Attivazione Attivazione Attivazione Prosecuzione | = € 900,00 € 540,00 = | € 1.200,00 = = = | ASF ArticoloUno Cerro Torre CAUTO – Italbrix | Assunzione In corso In corso Terminato |
| Flero | 1 | Extracurricolare | Attivazione | = | € 350,00 | Neproma Soc. Coop. Soc | Interrotto COVID |
| Mazzano | 1 | Extracurricolare | Attivazione | = | € 2.500,00 | Andromeda Soc. Coop. Soc. | Assunzione |
| Montirone | 1 | Extracurricolare | Attivazione | = | € 1.000,00 | A mano a mano Coop. | Interrotto |
| Nuvolento | 1 | Inclusione | Attivazione | = | € 2.250,00 | Tempo Libero Soc. Coop. Soc. | In corso |
| Rezzato | 1 | Inclusione | Attivazione | = | € 1.050,00 | Pulistar Soc. Coop. Soc. Officina Romano | In corso Interrotto |
| TOTALI 2020 | 14 | | | € 1.440,00 | € 9.350,00 | | |
| TOTALI 2019 | | | | € 16.695,00 | € 9.675,00 | | |



Foto di gruppo SIL al 31/12/2020

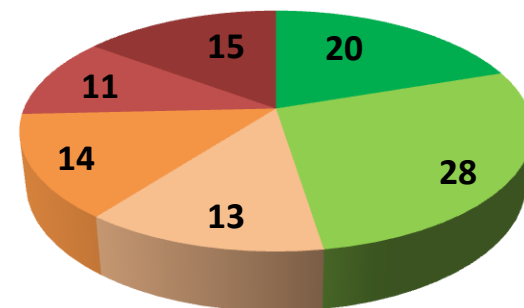
Genere



44 57

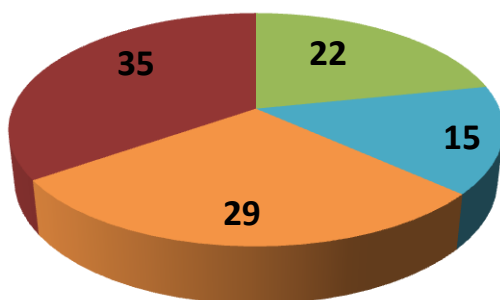


Occupazione



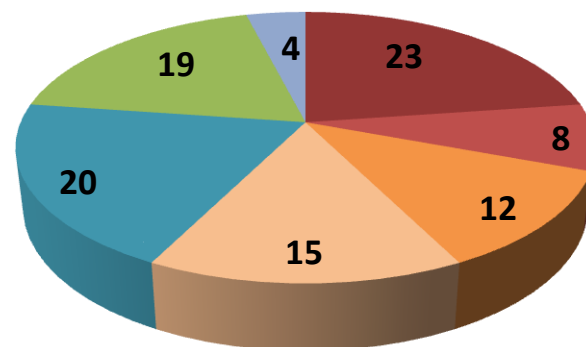
■ OCC. T ind.
■ OCC. T det.
■ DIS. da un anno

Età'



■ 16-29 ■ 30-39

Anzianità SIL



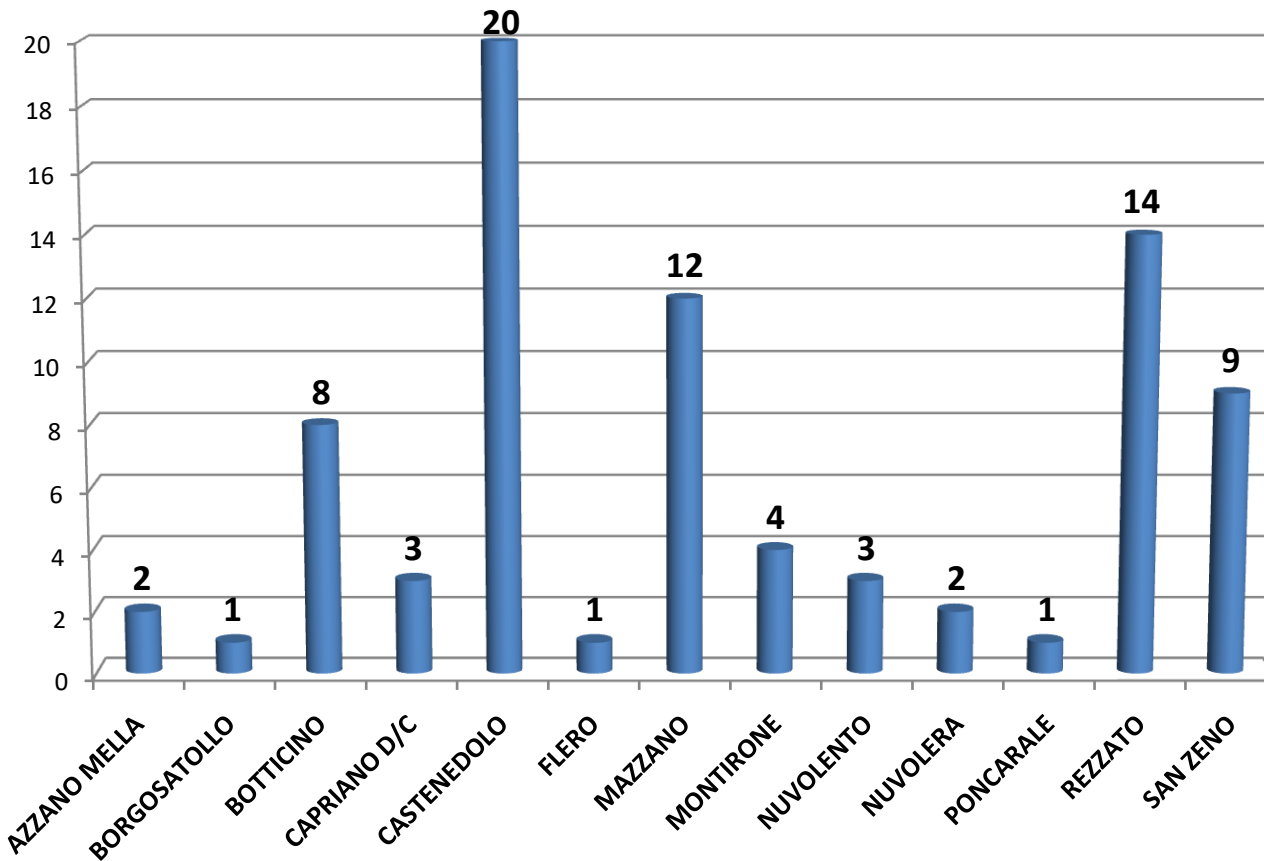
■ più di 5 ■ 5 anni ■ 4 anni ■ 3 anni
■ 2 anni ■ 1 anno ■ 2 mesi



**LAVORO (inserimento persone senza svantaggio certificato)
ed inclusione sociale**

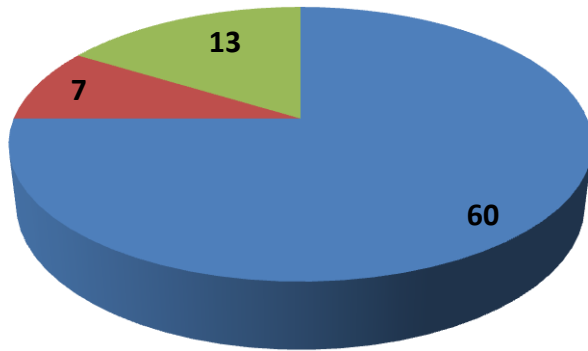


Utenza per comune di residenza

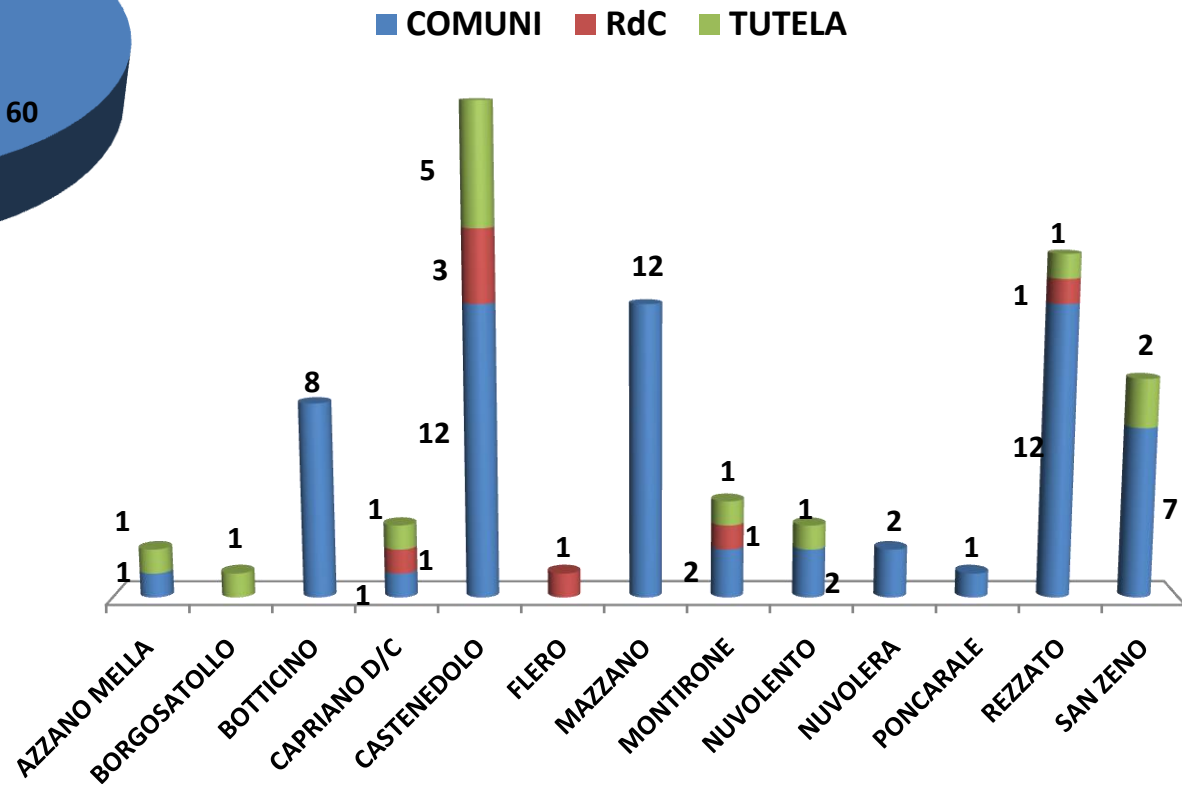




Utenza per servizio di invio

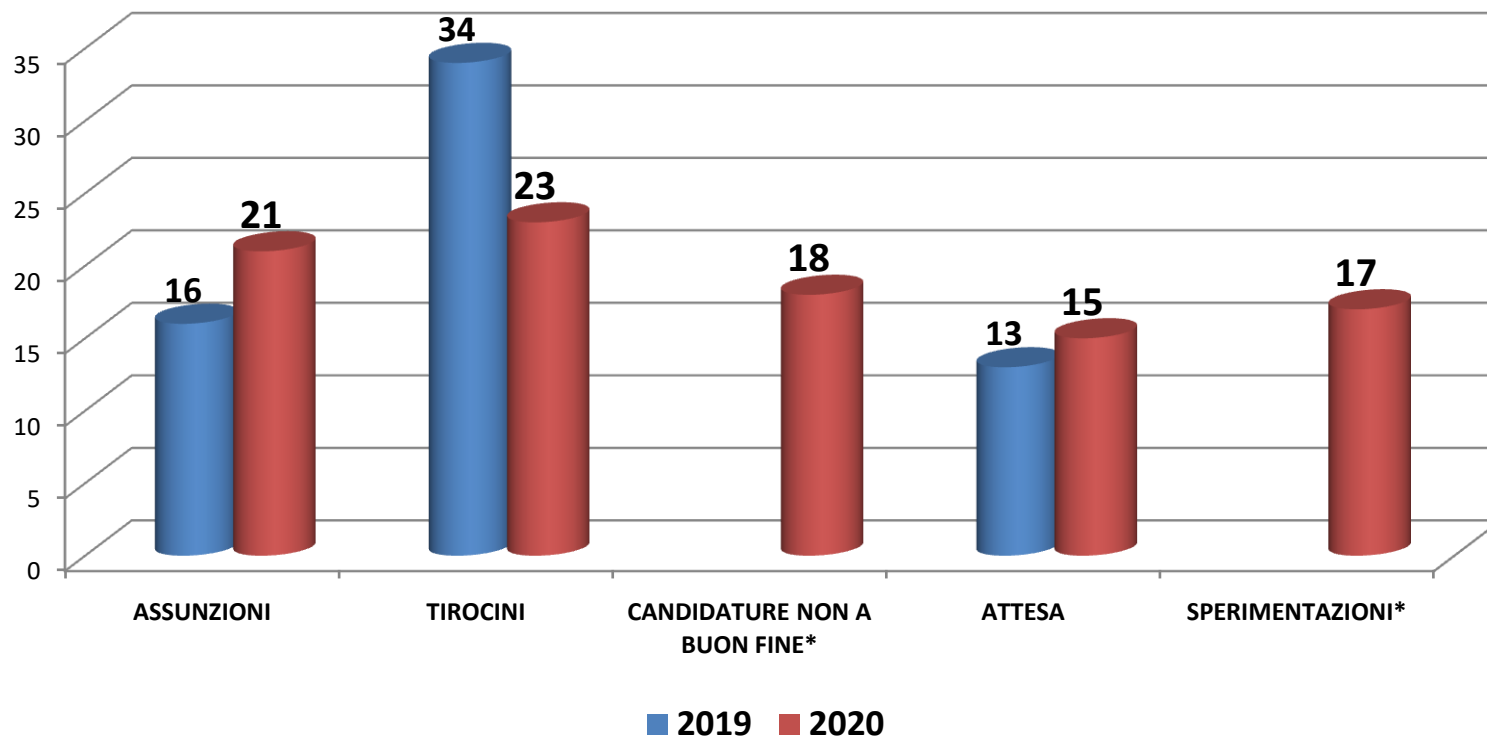


TOTALE AMBITO: 80





Attività: confronto 2019 - 2020



* Dati non rilevati nel 2019

Nota

Le assunzioni, nonostante le particolarità del 2020, sono in numero maggiore per l'aumentata collaborazione con le aziende dei bandi ristorazione associata e per la necessità di lavoro legate al COVID.

Dei 23 tirocini attivi nell'anno, 14 sono nuove attivazioni e 9 sono prosecuzioni. 6 sono percorsi attivati a favore di beneficiari RDC e sostenuti economicamente con il Fondo Povertà

Le persone si intendono "in attesa" quando i percorsi ipotizzati con loro non sono ancora andati a buon fine.

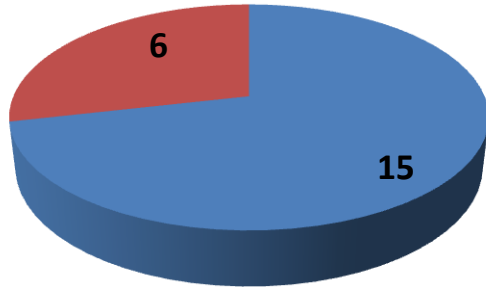
I dati alla voce "sperimentazioni" si riferiscono all'avvio del progetto IN-attività, sostenuto da Regione Lombardia con fondi europei e realizzato in collaborazione con l'Ambito 2 - Bs ovest



I collocamenti al lavoro

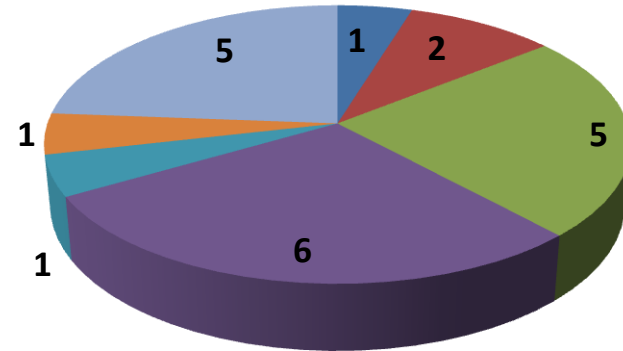


Fonte della disponibilità



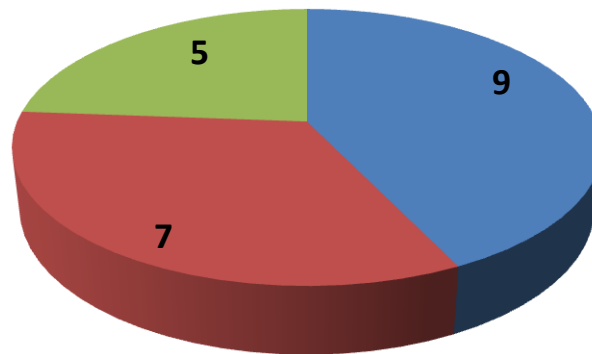
■ BANDI ■ ALTRE COLLABORAZIONI

Comuni di provenienza degli inseriti



■ BOTTICINO
■ CAPRIANO
■ CASTENEDOLO
■ MAZZANO
■ MONTIRONE
■ NUVOLENTO
■ REZZATO

Settore di accoglienza degli inserimenti

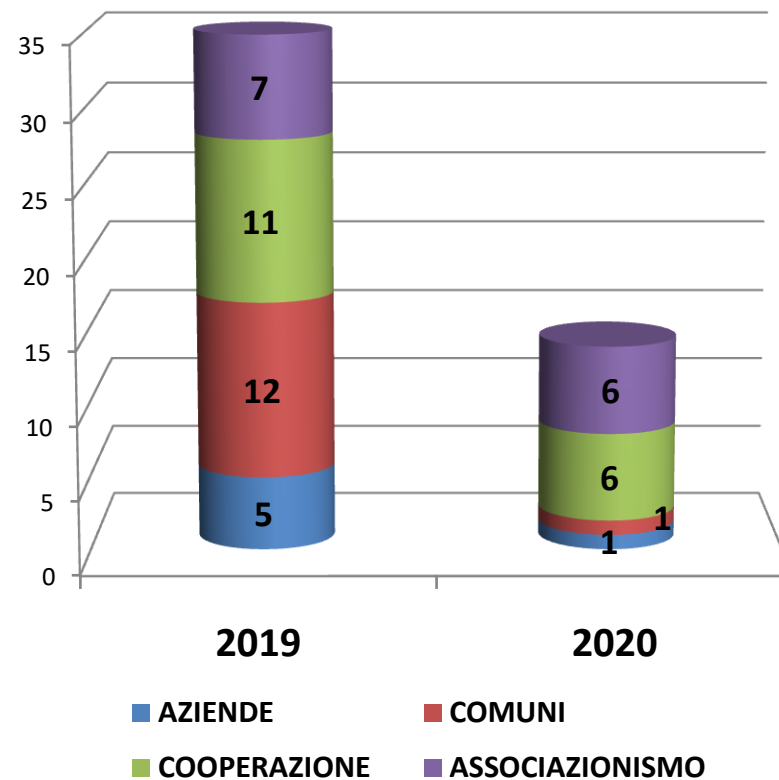
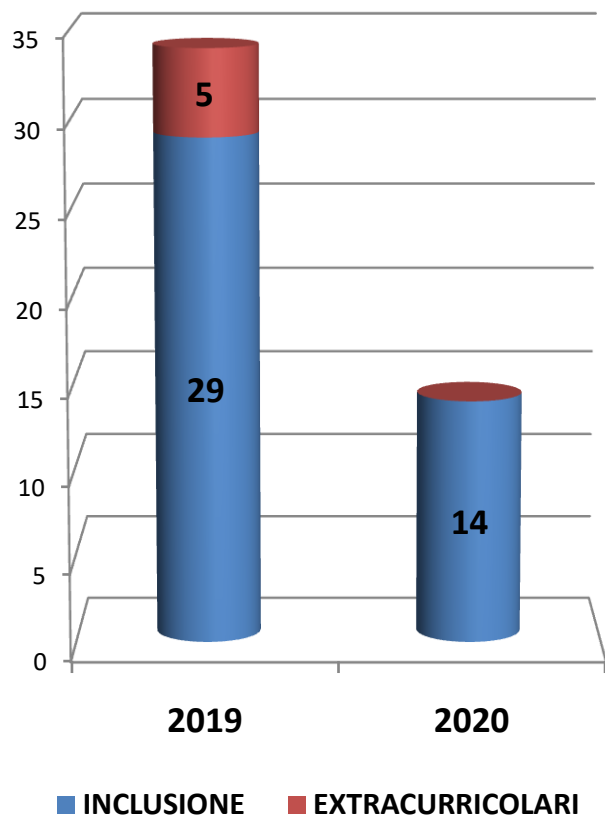


■ RISTORAZIONE ■ VERDE/RIFIUTI ■ PULIZIE/SERVIZI



Tirocini attivati nell'anno

Confronto 2019 - 2020





Risorse destinate ai progetti individuali

| COMUNI | N. Progetti | Attivazione 2020 Prosecuzione 2019 | Risorse del Comune | Altre risorse* | Ente ospitante | Esiti |
|--------------------|-------------|---|--|--|--|--|
| Castenedolo | 10 | Attivazioni | € 1.450,00 € 700,00 € 2.950,00 € 2.960,00 € 1.900,00 € 1.600,00 € 2.550,00 | € 1.920,00 € 1.800,00 1.600,00 | Oratorio Oratorio Oratorio RSA Pio Ricovero Crescere Insieme Crescere Insieme Istituto Comprensivo Istituto Comprensivo Approdo Soc. Coop. Ufficio Servizi alla Persona | Interrotto COVID Terminato In corso In corso In corso Interrotto COVID Interrotto COVID Assunzione In corso |
| | 4 | Prosecuzioni | | | Ufficio Tecnico ASD I Gelsi RSA Pio Ricovero Crescere Insieme | Assunzione Interrotto COVID Terminato Terminato |
| Flero | 1 | Attivazione | | € 1.200,00 | Elefanti Volanti c/o Asilo | Interrotto COVID |
| Mazzano | 2 | Attivazione Prosecuzione | € 2.125,00 | | CAUTO Rondine Soc. Coop. | Terminato Terminato |
| Montirone | 1 | Prosecuzione | | | Elefanti Volanti c/o Asilo | Terminato |
| Nuvolera | 1 | Attivazione | € 1.250,00 | | Braga Lampadari | Interrotto COVID |
| Rezzato | 3 | Attivazione Prosecuzione Prosecuzione | | € 2.400,00 | Olimpia Tennis Ufficio Tecnico CAUTO | In corso Terminato Terminato |
| San Zeno | 1 | Prosecuzione | | | Ufficio Tecnico | In corso |
| TOTALI 2020 | 23 | | € 17.485,00 | € 8.920,00 | | |
| TOTALI 2020 | | | € 59.610,00 | € 11.050,00 | <i>* per lo più risorse Fondo Povertà per percettori RdC</i> | |

Uno sguardo in avanti...

Lo sblocco dei licenziamenti post pandemia, quali conseguenze?



*Aumento fisiologico dei disoccupati
socialmente fragili?*



*Possibile aumento richieste collocazioni
obbligatorie L.68 dopo la sospensione 2020?*



LAVORO e INCLUSIONE sempre più correlati



Quali saranno le politiche nazionali in tema di sostegni al reddito?



**Le politiche regionali di rafforzamento dei Centri per l'Impiego e degli Uffici
per il collocamento mirato, produrranno concreti cambiamenti?**

Quale rapporto possiamo immaginare con i servizi territoriali



Possiamo pensare che ripartano le opportunità formative e di ri-qualificazione?

Sul fronte interno:



Assessment dell'equipe inclusione per riprendere la continuità di collaborazione



Collaborazione con il Servizio dell'Ambito 1